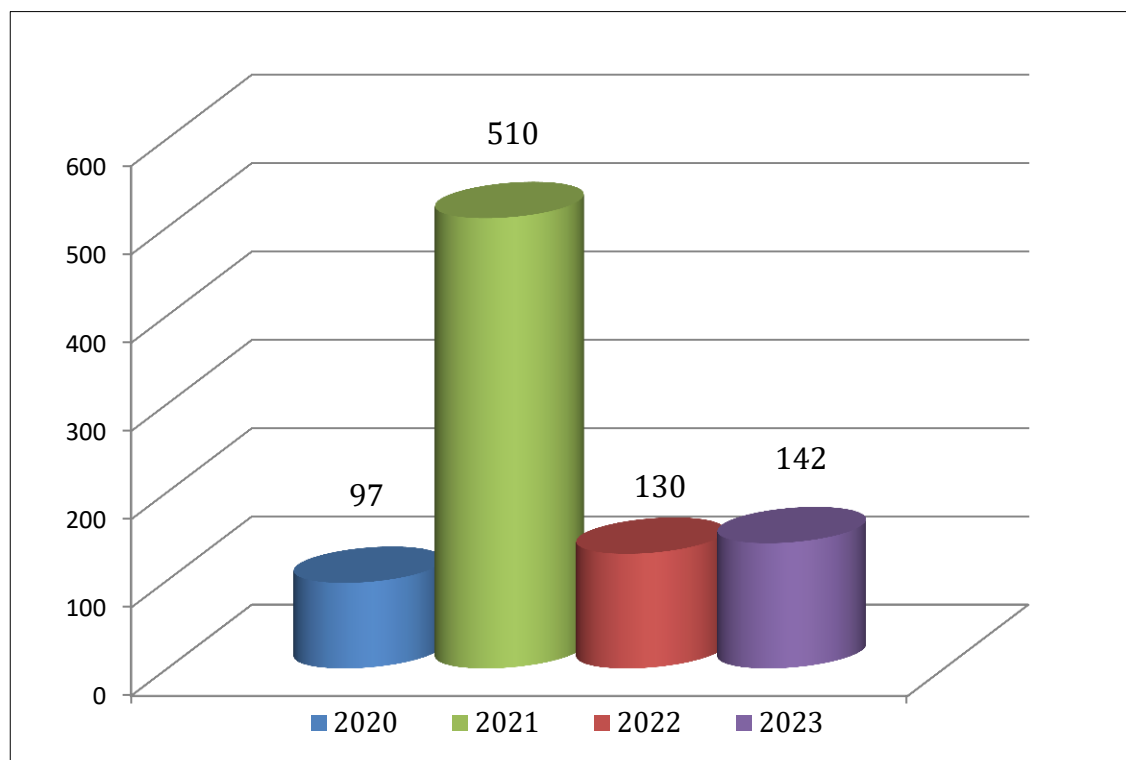


Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в IV квартале 2023 года

Общая статистика
обращений граждан



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в IV квартале 2023 года поступило **142** обращения граждан (далее – обращения), что на **9,2 %** больше, чем в IV квартале 2022 года.

По месяцам квартала

1 месяц	32 обращения (22,5 %)
2 месяц	73 обращения (51,4 %)
3 месяц	37 обращений (26,1 %)

Каналы поступления обращений

По типу обращения

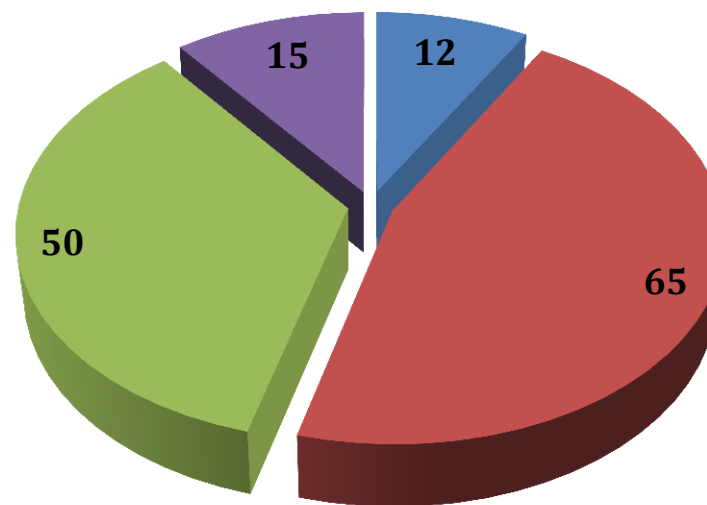
Запрос статистической информации	88	(62 %)
Заявление	53	(37,3 %)
Запрос ГБО	1	(0,7 %)

По источнику поступления обращений

Высшие органы государственной власти	6	(4,2 %)
ФОИВ, ТО ФОИВ	18	(12,7 %)
От граждан	118	(83,1 %)

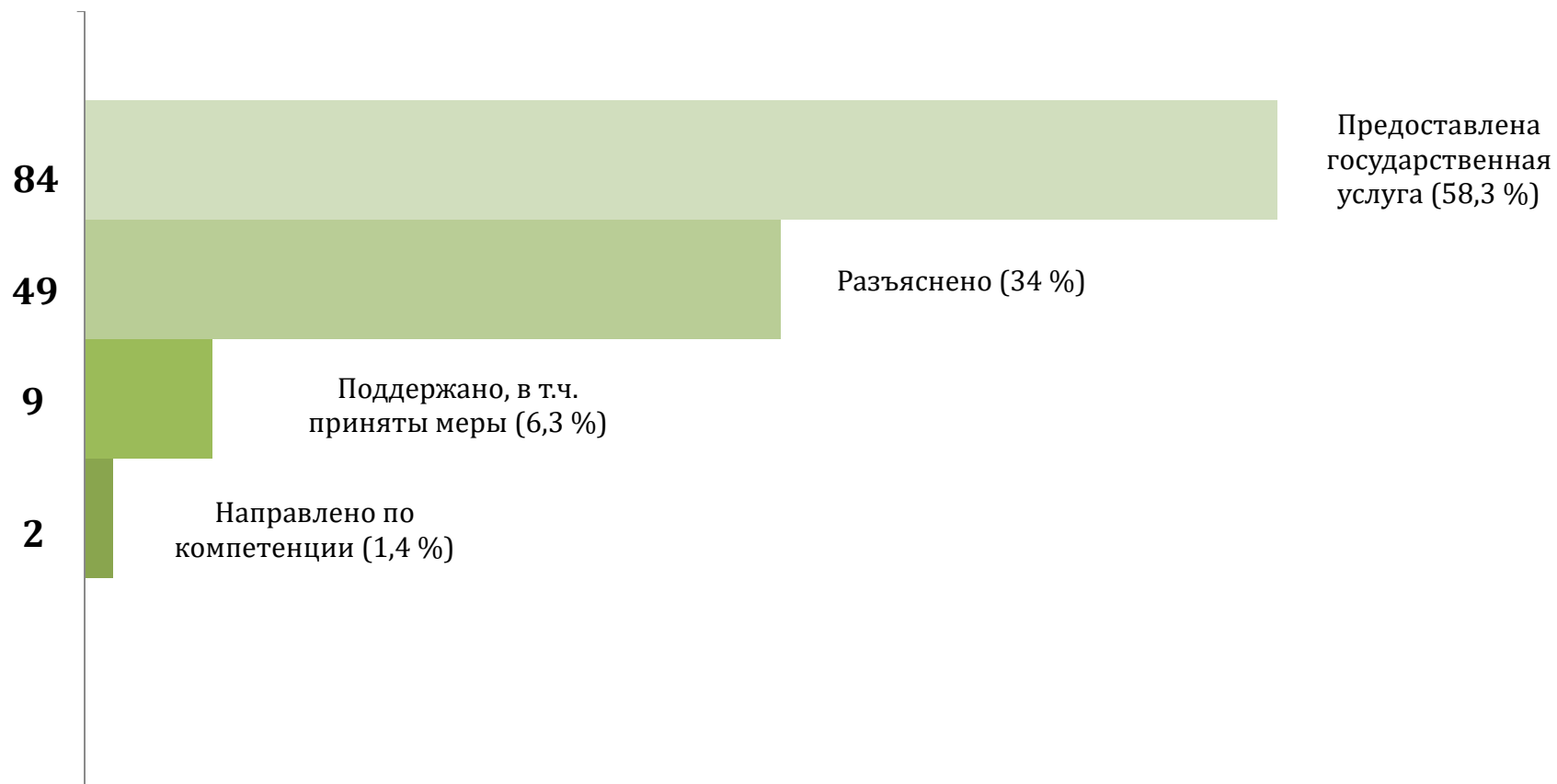
По виду доставки обращений

- Почта России - 12 (8,4 %)
- Официальный электронный адрес - 65 (45,8 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 50 (35,2 %)
- Другой способ доставки - 15 (10,6 %)



Результаты рассмотрения обращений

В IV квартале 2023 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **144** ответа на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

